

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

社会保険労務士 西川事務所

社会保険労務士 西川事務所は、今日の情報通信社会において、業務受託しているお客様の個人情報が重要な資産の一つであることを理解し、個人情報を保護し、適正に扱うことが当事務所の重要な責務の一つであると認識します。これを踏まえて、個人情報保護に関する確約を徹底し、以下の方針に基づいて個人情報を取り扱います。

なお、ここでいう個人情報とは、事業所名、氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどの直接または間接的に個人を特定可能な情報を示します。

1. 【法令等の遵守】

社会保険労務士 西川事務所は、個人情報保護法、社会保険労務士法および機密保持の基準に従って、常にお客様の情報を厳格に管理し、個人情報を守ります。

2. 【適切な取得】

個人情報の取得は、委託先との業務委託契約に基づく業務において、事務所の適正な事業遂行に必要な最低限度の範囲内で、取得目的を明確に定め、その目的の達成に必要な限度において、委託先またはその指定した担当者を通じて適法かつ公正な手段によって、これを行うものとします。

3. 【利用目的】

お客様ご提供いただいた個人情報の利用は、労働・社会保険諸法令に基づく事務所の業務遂行に必要な最低限度の範囲内とし、必要とする場合以外は事務所外に持出したり口外しません。ただし、次のいずれかに該当する場合は、利用することがあります。

1. 依頼を受けた業務と関連するサービス提供の申し出
2. 法改正、助成金、講演、その他サービスや情報のご案内
3. 当事務所の内部に限定された業務参考資料の作成
4. お客様個人を識別できない状態に加工した統計資料の作成

なお、当事務所が上記以外の目的で個人情報を取得する際には、利用目的を明確にし、適法かつ公正な手段によることといたします。

4. 【スタッフの教育、監督】

当事務所のスタッフに対しては、お客様の情報の適切な取り扱いに関する教育を行い、当事務所から権限を与えられたスタッフだけがその情報にアクセスできます。当事務所の個人情報保護に関する確約に違反したスタッフは、定められた処分に処されます。

5. 【第三者提供・公表】

お客様にご提供いただいた個人情報を他の組織・団体等の第三者に提供または公表することはいたしません。ただし、次のいずれかに該当する場合は、提供または公表することがあります。

1. お客様の同意がある場合
2. お客様の指示がある場合
3. 統計的なデータとして、お客様個人を識別できない状態に加工した場合
4. お客様または公衆の生命、健康または財産等の重大な利益を保護するために緊急に必要な場合
5. 法令等に基づき、提供に応じなければならない場合

6. 【業務委託】

社会保険労務士 西川事務所が外部に業務を再委託することはありません。もし一部分でも外部に委託する場合には、個人情報の保護水準が十分に管理可能な者を選定し、お客様の了解を得て、必ず当事務所の保護基準に従うこと、および基準遵守状況確認のための監査ができることを要求します。

7. 【開示】

お客様からお申し出があったときは、適切なご本人様確認の手続きを経たうえで個人情報の開示を行います。また、お客様の事業所にお勤めの方々およびそのご家族・ご親族からの直接の開示請求については、事業主様を経由して回答することとします。なお、開示内容により手数料が発生することがあります。

8. 【訂正・削除】

保有している個人情報は、正確かつ最新の内容に保つよう努めます。また、お客様から内容が正確でないなどのお申し出があったときは、その内容を確認し、必要に応じて情報の追加・変更・訂正または削除などを行います。

9. 【加工】

社会保険労務士 西川事務所は、いただいた情報をお客様の許可なしに独自に変えることはしません。

10. 【廃棄処分】

いただいた個人情報の法定保持期間を経過し廃棄するときは、シュレッダを使用するか、専門の機密保持契約を結んだ外部業者に委託して行います。一般ゴミや資源ゴミとしての処分はいたしません。

11. 【管理】

お客様からご提供いただいた情報を厳重に管理し、不当なアクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止いたします。個人情報を取り扱うパーソナル・コンピュータはルータによる監視を行い、必要なファイアウォール、ウイルスチェック機能、フィルター機能等を装備し、外部に持ち出すパーソナル・コンピュータは起動時の認証機能を設定して移動します。

12. 【連絡窓口の専任】

お客様との連絡等はお客様が指定されたご担当の方を通して行います。

13. 【問合せ窓口】

上記に関するお問合せは以下にお願いします。

社会保険労務士 西川事務所	代表	社会保険労務士 西川 浩二
電話	0 8 6 6 - 2 2 - 7 5 6 8	
FAX	0 5 0 - 3 7 3 0 - 8 5 1 0	
電子メール	nishikawa@stop-click.com	